

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido de espinilleras?

Siete días laborables desde el momento que se efectúa el pago de las espinilleras a la dirección indicada en el pedido.

2. ¿Cómo puedo elegir la talla ideal de mis espinilleras?

Disponemos de una guía de tallas donde podrás conocer mediante unas medidas cuál es la talla que más se ajusta a ti. Para ello dirígete a la página inicial y deslízate hacia abajo hasta llegar a los tipos de espinilleras. Debajo de cada tipo de espinillera podrás hacer clic en “Guía de tallas”.

TIPOS DE ESPINILLERAS



YOUNEXT PROTECTION

Espinillera multicapa realizada con materiales exclusivos que garantiza la máxima absorción de impacto, comodidad y protección y seguridad. Flexibilidad, resistencia y ligereza son sus principales atributos.

40€

Personaliza tu espinillera

Ver diseños predefinidos

* Guía de tallas



3. ¿Puedo devolver o cambiar mis espinilleras si cuando me llegan son demasiado pequeñas/grandes o el producto no me satisface?

Dispones de hasta 14 días hábiles para devolver un producto genérico que hayas adquirido en la tienda desde que lo recibes.

Para realizar la devolución debes contactarnos previamente, indicando que deseas hacer una devolución, se revisará el caso y se te dará la aceptación de devolución sin problema junto con las instrucciones de devolución. No se aceptarán devoluciones sin previa autorización o que no vayan correctamente identificadas externamente como se indica en las instrucciones que te indicamos al solicitar la devolución.

4. ¿Puedo llamar a algún teléfono si tengo algún problema con el diseño o el personalizador?

Estamos a tu disposición para poder ayudarte en lo que haga falta. Para ello, llámanos al +34 91 159 52 00 e intentaremos guiarte en lo que necesites.

5. ¿Disponéis de tallas para niños/as pequeños/as?

Disponemos de una amplia variedad de tallas de espinilleras personalizadas para niños y niñas. Desde la talla S a la XXXS. Consulta nuestra guía de tallas dentro del apartado de “Espinilleras para Niños/as” de nuestra home.

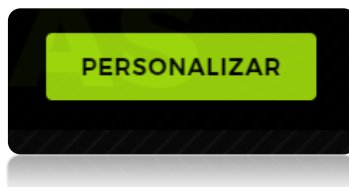
6. ¿Se pueden limpiar las espinilleras?

Sí, recomendamos limpiarlas cuidadosamente con un trapo húmedo.

PROCESO DE COMPRA

1. ¿Cómo puedo comprar unas espinilleras?

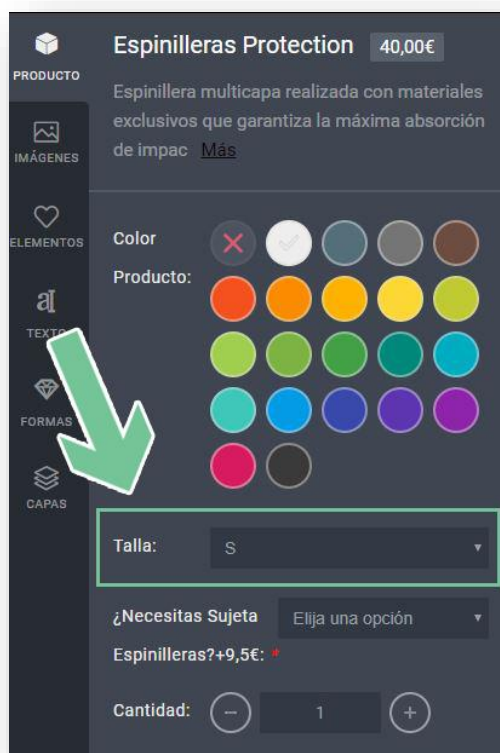
Primeramente, tendrás que hacer clic en el personalizador de las espinilleras, pues es necesario que primeramente las personalices. Este botón se encuentra en la parte superior derecha de nuestra página principal.



Una vez dentro del personalizador deberás seleccionar la talla de la espinillera y añadir las imágenes y textos que quieras.

2. ¿Cómo elijo la talla de mis espinilleras?

En la parte izquierda del personalizador dentro del apartado “Producto” podrás escoger la talla que quieras.

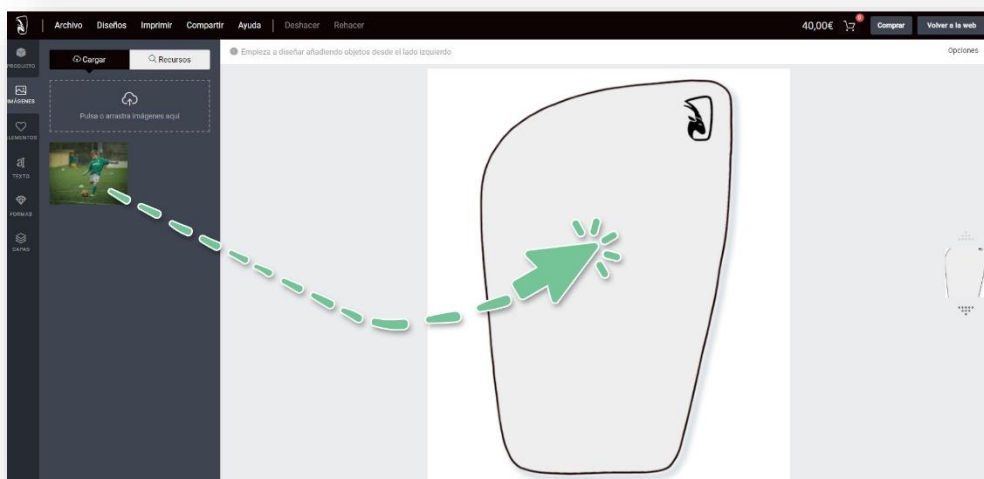


3. ¿Cómo añado mis fotos a la espinillera?

Deberás hacer clic en el segundo apartado del personalizador, llamado “Imágenes” ahí podrás cargar tus imágenes desde tu ordenador.



Posteriormente, una vez cargada la imagen en la página, deberás arrastrarla sobre la espinillera.

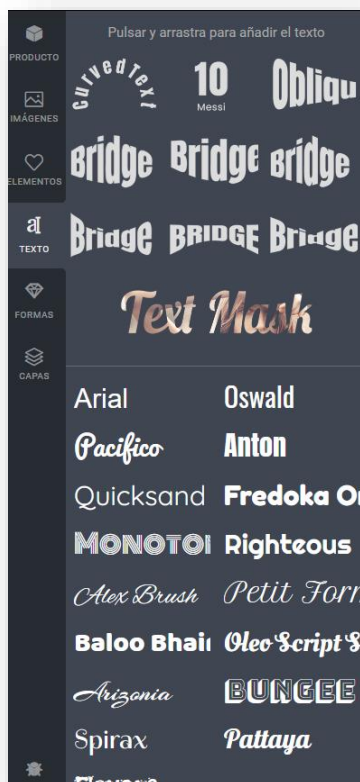


Cuando la imagen se muestre sobre la espinillera podrás adaptarla con los cursores que se muestran en cada una de las esquinas de la imagen con el fin de poder ajustar de la mejor forma posible la imagen a la espinillera.



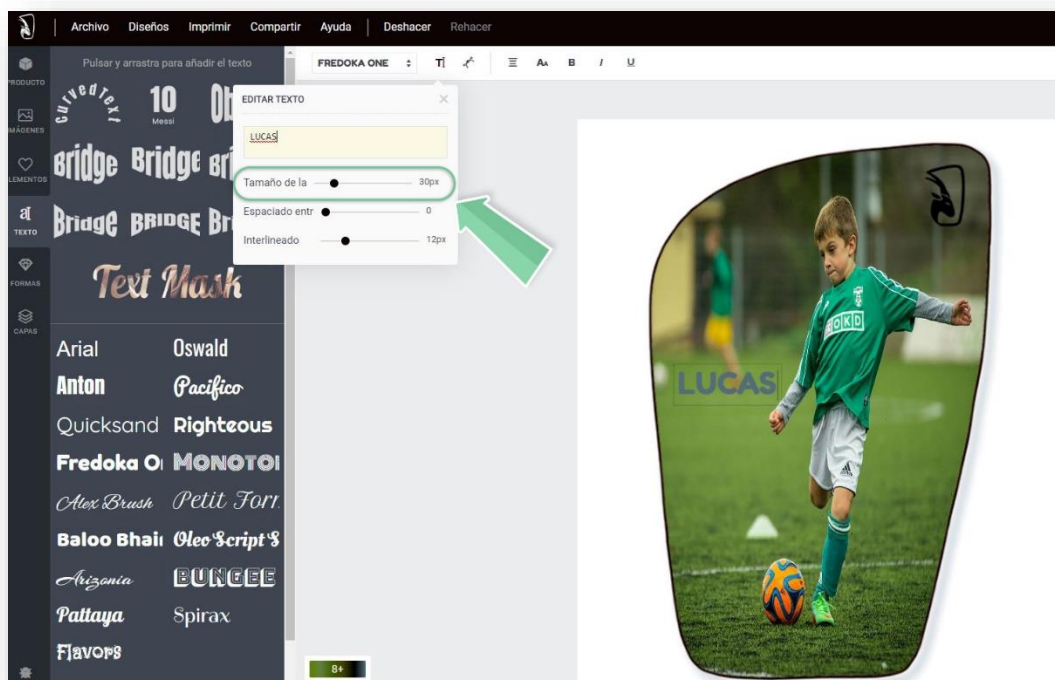
4. ¿Puedo añadir dibujos/elementos y textos a mis espinilleras?

Puedes, seleccionando el tercer apartado del personalizador para los elementos y el cuarto para añadir el texto. Para seleccionar un tipo de fuente para la letra simplemente tendrás que hacer clic sobre las diferentes muestras de fuentes del personalizador. Para que te aparezca el cuadro donde insertar el texto puedes hacer doble clic sobre el texto que has escrito en la espinillera y te aparecerá un cuadro donde podrás editarlo. En el caso de que quieras eliminar el texto escrito, simplemente tendrás que dar clic en la parte superior izquierda del cuadro en color rojo que sale en el cuadro del texto.



5. ¿Cómo puedo cambiar el tamaño y color de la letra?

Una vez introducido el texto, podrás seleccionar el tamaño deslizando el cursor sobre la opción del tamaño.



Si bien es cierto, también podrás ajustar el tamaño con la herramienta que se muestra en la parte inferior derecha del texto:



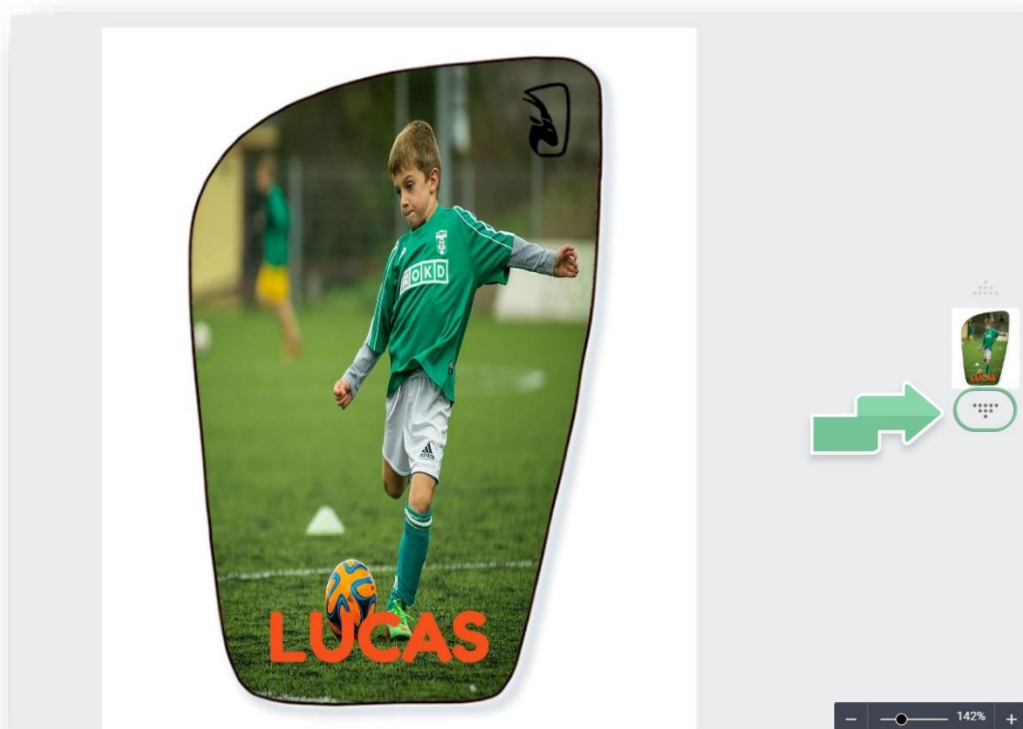
Para cambiar el color, mientras tienes seleccionado el texto, deberás fijarte en la parte superior derecha del personalizador y clicar en el siguiente icono:



Una vez hayas hecho clic se te abrirá una pestañita con una gama de diferentes colores que podrás seleccionar para tu texto.

6. ¿Cómo diseño mi “segunda” espinillera?

Es importante diseñar el par de espinilleras, derecha e izquierda. Por defecto el personalizador muestra la espinillera izquierda pero no olvides diseñar tu espinillera derecha. Para ello simplemente deberás seleccionar la espinillera derecha haciendo clic en la señal que se muestra en la parte derecha del personalizador.

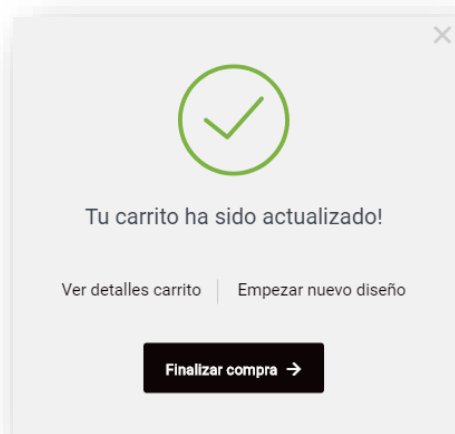


7. ¿Cómo finalizo el proceso de compra?

Una vez tengas ambas espinilleras diseñadas. Dirígete al botón “Comprar”, ubicado en la parte superior derecha de la página. Previo a esto, no olvides seleccionar si deseas

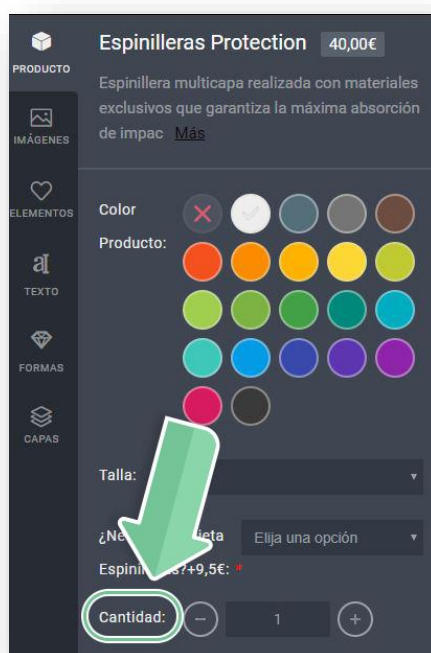


añadir o no a tu carrito de compra unas sujeta espinilleras. De lo contrario no podrás finalizar el pedido.



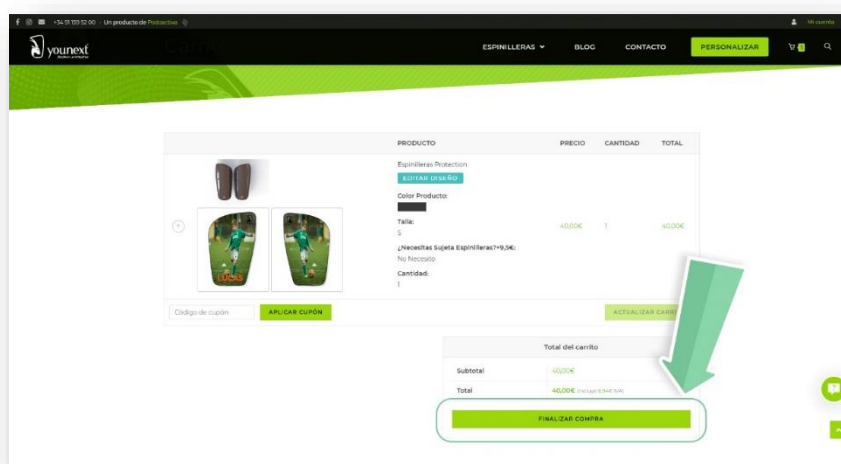
Una vez hayas hecho clic y esté soto correcto, aparecerá una ventana en la que simplemente tendrás que volver a darle a finalizar compra.

Por último, te saldrá un resumen del carrito y deberás hacer clic en el botón final de la página “FINALIZAR COMPRA”.



8. ¿Puedo pedir más de una espinillera en el mismo pedido?

Sí, esto puede hacerse desde el mismo personalizador. Desde el primer apartado llamado “Producto” en la parte inferior donde se indica “Cantidad” podrás indicar el número de espinilleras que desees comprar.



PROCESO DE PAGO

1. ¿Por qué vía de pago puedo hacer mi pedido?

Puedes hacer tu pedido por 3 vías:

Mediante pago con tarjeta, Paypal o por transferencia. Puedes elegir la opción que más te convenga una vez hayas finalizado el proceso de compra.



Pagar con tarjeta

El pago con tarjeta de crédito te garantiza una forma de pago simple y segura. Aceptamos el pago vía **MasterCard**, **Visa**, **American Express** y **Euro6000** hasta un importe máximo de 600,00 € a través de la pasarela de pago de **Younext**.

PayPal [¿Qué es PayPal?](#)

Pago por Transferencia

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra [política de privacidad](#).

He leído y estoy de acuerdo con los [términos y condiciones](#) de la web *

REALIZAR EL PEDIDO